After-Project sichert jahrzehntelange Anlagensicherheit

**Service über den Projektabschluss hinaus**

**Wenn sich Anforderungen ändern, steht DS AUTOMOTION seinen Kund:innen mit Erfahrung und technischem Know-how zur Seite. Das After-Project-Team sorgt mit Erweiterungen, Modernisierungen und individuellen Anpassungen dafür, dass die Anlagen langfristig zuverlässig laufen. Anwender:innen können sie so über Jahrzehnte wirtschaftlich nutzen.**

Die Transportlösungen von DS AUTOMOTION, einem führenden Experten für mobile Robotik, sind auf den jahrzehntelangen Einsatz ausgelegt. Damit Anlagen in Produktion, Logistik oder Datacentern langfristig zuverlässig laufen, braucht es kompetente technische Begleitung. Und diese übernimmt das After-Project-Team von DS AUTOMOTION. „Unser Auftrag ist es, Anlagen fit für die Zukunft zu halten – sei es durch Erweiterung, Modernisierung oder Umrüstung unserer fahrerlosen Fahrzeuge und Anlagen“, erklärt Martin Dollhäubl, Leiter After Sales Service bei DS AUTOMOTION. Das Spektrum der Aufgaben reicht von einfachen Software-Updates über Anlagenerweiterungen bis hin zu kompletten Modernisierungen im laufenden Betrieb. „Geht nicht, gibt’s bei uns nicht. Wir suchen immer nach einer Lösung. Wichtig ist, dass der Kunde spürt: Er ist nicht allein, wir kümmern uns um die Aufgabe“, versichert Dollhäubl.

**Lösungen für neue Anforderungen**

Typische Auslöser für den Einsatz des After-Project-Teams sind Veränderungen in der Produktion. „Wenn ein Kunde beispielsweise ein neues Produkt fertigen will, prüfen wir, ob die bestehende Anlage dafür geeignet ist. Falls nicht, passen wir im Engineering die Flotte entsprechend an“, beschreibt Dollhäubl die Aufgaben. Auch geänderte Abläufe mit zusätzlichen Stationen oder geändertem Fahrkurs gehören zum Alltag seines Teams. Dabei geht es nicht nur um Technik, sondern auch um Planungssicherheit: „Der Kunde muss sich darauf verlassen können, dass er genau das bekommt, was er braucht – ohne böse Überraschungen.“ Besonders in Krankenhäusern, wo die Fahrzeuge wiederkehrende Aufgaben wie den Transport von Medikamenten, Speisen, Sterilgut oder Abfällen übernehmen, ist Fingerspitzengefühl gefragt: „Unsere Arbeit ist oft wie eine Operation am offenen Herzen. Wir stellen Systeme um, während sie laufen – ohne dass jemand etwas davon bemerkt.“ Dafür sorgen sechs erfahrene Mitarbeiter:innen, die die Anlagen seit Jahren sehr genau kennen. „Wir haben zu jeder Anlage eine vollständige Dokumentation. Das erleichtert unseren Mitarbeiter:innen die Arbeit enorm – egal, ob es um Wartung, Erweiterung oder Modernisierung geht“, ergänzt Martin Dollhäubl.

**Proaktiv im Gespräch**

Neben der Bearbeitung von Anfragen geht das After-Project-Team aber auch selbst auf Kund:innen zu. Regelmäßige Vor-Ort-Besuche helfen dabei, Bedarfe frühzeitig zu erkennen und die Beziehungen zu vertiefen. „Viele Kund:innen schätzen es, dass wir den Dialog aktiv suchen und so zeigen, wie wichtig uns ihre Anlage ist. Damit stärken wir das Vertrauen unserer Kund:innen langfristig und bleiben im engen Austausch“, so Dollhäubl. Für Anwender:innen bedeutet das: maximale Betriebssicherheit, kontinuierliche Modernisierung und ein Partner, der auch nach Jahrzehnten verfügbar bleibt – viele Anlagen von DS AUTOMOTION sind seit über 25 Jahren im Dauereinsatz. „Es geht darum, unseren Kund:innen ein gutes Gefühl zu geben. Unsere Kund:innen sollen wissen: Ihre Anlage ist in guten Händen – und wir finden immer eine Lösung“, fasst Dollhäubl zusammen.

**3.034 Zeichen**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Bild Martin Dollhäubl.jpg:**  „Geht nicht, gibt’s bei uns nicht. Wir suchen immer nach einer Lösung. Wichtig ist, dass der Kunde spürt: Er ist nicht allein, wir kümmern uns um die Aufgabe“, versichert Martin Dollhäubl, Leiter After Sales Projects bei DS AUTOMOTION  © DS Automotion |
|  | **Carey spin .jpg**  Erfolgreiche Integration eines Carey Spin in die bestehende Materialversorgung des Uniklinikums Köln.  © DS Automotion |
|  | **Carey spin2 .jpg**  Erfolgreiche Integration eines Carey Spin in die bestehende Materialversorgung des Uniklinikums Köln  © DS Automotion |

**Über DS Automotion**

DS Automotion ist ein weltweit führendes Unternehmen in der mobilen Robotik für innerbetriebliche Logistik- und Montageanwendungen. Mit über 40 Jahren Erfahrung entwickelt das Unternehmen mobile Roboter und Flottenmanagementsysteme wie AGVs und AMRs. Die Kernkompetenzen des Unternehmens werden mit Fokus auf hochmoderne Softwarelösungen kontinuierlich weiterentwickelt. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Linz und Niederlassungen in Deutschland, Frankreich und den USA beschäftigt über 300 Mitarbeiter und gehört zur SSI Schäfer Gruppe.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.ds-automotion.com](http://www.ds-automotion.com).